

## „Amway™“ pasikartojančių užsakymų nuostatos ir sąlygos

Šios „Amway“ pasikartojančių užsakymų nuostatos ir sąlygos (toliau – **PU sąlygos**) yra nustatytos tarp Jūsų ir Amway Polska Sp. z o.o., ul. Pawia 21, 31-154 Krokuva, Lenkija (toliau – „Amway“). Atlikdami „Amway“ pasikartojančius užsakymus (toliau – **PU**), taip pat sutinkate su Klientų bendrosiomis nuostatomis ir sąlygomis [<https://www.amway-lithuania.com/contractual-documents>]. Prašome atidžiai perskaityti šias PU sąlygas.

Esant prieštaraujančių nuostatų PU sąlygose ir Klientų bendrosiose nuostatose ir sąlygose, bus taikomos atitinkamos PU sąlygų nuostatos.

### (1) Kas yra pasikartojantys užsakymai (PU)?

- a. Pasikartojantys užsakymai skirti teikti pirkimo paslaugas pateikiant patogius periodinius užsakymus. Naudodamiesi šia paslauga sutinkate, kad automatiškai būtų pristatyti tam tikri produktai ir būtų reguliariai nuskaičiuota suma nuo kredito kortelės arba kitu galimu būdu dažnumu, kurį nustatėte [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com)
- b.. Pasikartojančiais užsakymais pristatomas ribotas produktų asortimentas, kuris nurodytas „Amway“ svetainėje [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com) ir gali būti keičiamas vienašališku „Amway“ sprendimu.
- c. Užsisakę paslaugą galėsite naudotis šiomis privilegijomis:
  - I. nuo pirmojo pasikartojančio užsakymo klientams taikoma 5 % nuolaida;
  - II. nuo trečiojo pasikartojančio užsakymo AVS taikoma 15 % nuolaida (pakoreguota PV / BV).
- d. Produktai jums bus užsakomi kas mėnesį, nes tai yra minimalus intervalas, arba kitu dažnumu, kurį galite pasirinkti [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com).
- e. Nėra didžiausio pirkinių apyvartos apribojimo, todėl galima pateikti tiek pasikartojančių užsakymų, kiek pageidaujate ir bet kuriam iš šiems užsakymams prieinamų produktų.

### (2) Kaip užsisakyti?

- a. Prašome užpildyti pasikartojančio užsakymo formą internetu su reguliariai norimu (-ais) gauti produktu (-ais), nurodant užsakymų vykdymo datą (ji gali būti nuo 1 iki 25 mėnesio dienos).
- b. Jei AVS nori pridėti naują produktą, pakeisti kiekį ar dažnumą, jis turi pateikti naują pasikartojantį užsakymą ir pradėti naują ciklą pagal svetainėje pateiktą tvarką. Klientai gali keisti PU duomenis bet kada pagal svetainėje pateiktą tvarką. Tiek AVS, tiek klientai gali bet kada sustabdyti arba atšaukti aktyvų PU, kaip nurodyta šių Sąlygų 4 straipsnyje.
- c. Užsakymai, kuriems taikomos PU sąlygos negali būti pateikiami kartu su įprastiniais užsakymais arba įprastinių užsakymų siuntomis ar kitomis „Amway“ akcijomis, nebent tai aiškiai nustatyta

atitinkamų akcijų sąlygose. Užsakymai, kuriems taikomos PU sąlygos jokiais aplinkybėmis negali būti sumuojami su AVS pirmojo užsakymo nuolaida.

### **(3) Produkto kaina.**

Atskiro produkto kaina bus kiekvieno pasikartojančio užsakymo vykdymo metu galiojanti kaina. Kaina gali reguliariai keistis kaip ir visų kitų prekių kainos. Tokiu atveju nuolaida išliks ta pati. Reguliariai tikrinkite mūsų svetainėje [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com) pateikiamas kainas, kurios taikomos kitam jūsų užsakymo vykdymui. Jei nesutinkate su kainos koregavimu, galite bet kada nutraukti šią sutartį, kaip numatyta šių Sąlygų 4 straipsnyje. Kiekvienam produktui priskiriama PV / BV vertė gali būti vienašališkai pakeista „Amway“ bet kuriuo metu dėl bet kokios priežasties.

### **(4) Pasikartojančio užsakymo nutraukimas.**

a. Jei nusprendžiate, kad daugiau nebenorite gauti produktų, galite bet kada atsisakyti desaktyvavę savo pasikartojantį užsakymą svetainėje [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com).

PU automatiškai nustos galioti šiomis aplinkybėmis:

- I. nutraukus arba neatnaujinus AVS sutarties arba asmeniui atsisakius AVS sutarties;
- II. AVS arba kliento kredito kortelėje nėra pakankamai lėšų.

### **(5) Pristatymas ir siuntimas**

Kaip pristatomi jūsų užsakymai paaiškinta čia: <https://www.amway-lithuania.com/payment-delivery-options>. Taikomos įprastos vietinio siuntimo išlaidos, tokios pačios kaip kitiems produktų užsakymams.

Jei kuris nors produktas laikinai neprieinamas, pasikartojantis užsakymas sulaikomas, nebent aiškiai nurodėte to nedaryti savo pasikartojančio užsakymo formoje. Galima bet kada atnaujinti pasikartojantį užsakymą. Pristatymo mokesčiai bus atitinkamai koreguojami, atsižvelgiant į faktinį produktų, kurie prieinami pasikartojančiam užsakymui, kiekį.

Produktai bus pristatyti jūsų PU formoje nurodytu adresu, kurį, prireikus, galima bet kada pakeisti. Pakeitus savo adresą pagrindiniame profilyje NEREIŠKIA, kad pristatymo adresas bus automatiškai pakeistas jūsų PU užsakymams.

### **(6) Apmokėjimas**

Pasikartojančius užsakymus galima apmokėti tik kredito kortele.

### **(7) Gražinimai**

a. Taikoma įstatymų numatyta garantija.

b. Jums gavus produktą su trūkumu, mes nedelsdami jį pakeisime, kai tik produktas bus grąžintas pagal įprastą grąžinimo tvarką.

c. Grąžinimas pagal įstatymų numatytą garantiją neturi įtakos jūsų pasikartojančiam užsakymui.

#### **(8) „Amway“ pasitenkinimo garantija**

a. Jei dėl kokios nors priežasties nesate patenkinti produktu, kurį užsisakėte pateikę „Amway“ pasikartojantį užsakymą, galite tą produktą grąžinti pagal „Amway“ pasitenkinimo garantiją laikantis garantijos sąlygų, numatytų [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com). „Amway“ pasitenkinimo garantijos naudojimas neturi įtakos įstatymų numatytai garantijai.

b. Grąžindami produktą pagal „Amway“ pasitenkinimo garantiją, naudokite mūsų įprastą grąžinimo formą.

**Teisė atsisakyti sutarties** -- Jūs turite teisę atsisakyti šios sutarties per 14 dienų nenurodydami jokios priežasties. Atsisakymo teise galima pasinaudoti kaip numatyta <https://www.amway-lithuania.com/return-policy>

## Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Polska Sp. z o.o., ul. Pawia 21, 31-154 Krakow, Poland (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway-lithuania.com/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

### (1) What are the Recurring Orders (RO)?

**a.** Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com).

**b.** Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com) and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.

**c.** When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:

- III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
- IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.

**d.** Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com) as per your choice.

**e.** There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

### (2) How to order?

**a.** Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).

**b.** If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

**c.** Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of

the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

### **(3) Product price.**

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com) regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

### **(4) Termination of Recurring Order.**

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com).

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

### **(5) Delivery & Shipment**

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway-lithuania.com/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

### **(6) Payment**

We accept credit card payments only for RO.

### **(7) Returns**

a. The statutory warranty applies.

b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.

c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

#### **(8) Amway Satisfaction Guarantee**

a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on [www.amway-lithuania.com](http://www.amway-lithuania.com). Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.

b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

**Right of Withdrawal** -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway-lithuania.com/en//return-policy>