

Prekių grąžinimo iš Lietuvos, naudojantis DPD kurjerių paslaugomis, procedūra

Siuntos grąžinamos „Amway Polska Sp. z o.o. Magazyn ABG” nuo 2017 metų gegužės 1 dienos gali būti siunčiamos naudojantis kurjerio DPD Lietuva paslaugomis nemokamai.

Prašome susipažinti su žemiau aprašyta grąžinimo procedūra:

1. Išpildytą „Siuntos pristatymo užsakymą” reikia išsiųsti elektroniniu adresu amway@dpd.lt darbo dienomis iki 15:30 val.

Siuntos pristatymo užsakymas DPD_LT

ID numeris	3005020
Siuntėjas (AV):	
Adresas:	
Pašto kodas:	
Telefonas:	
Dėžių skaičius:	
Siuntos paruošimo data:	
Pastabos:	

2. DPD Klientų Aptarnavimo Skyrius susisieks su Jumis dėl užsakymo priėmimo termino. DPD kurjeris atvyks „Siuntos pristatymo užsakyme” nurodytu adresu su ankščiau išspausdintu važtaraščiu. Šis dokumentas padės išsiųsti teisingai supakuotą vieną arba kelis siuntinius pagal nurodymus „Siuntos pristatymo užsakyme” (žiūrėk DPD siuntų pakavimo taisyklės https://www.dpd.com/lt/pradzia/siuntimo_informacija/siuntu_pakavimas_ir_zymejimas).
3. Ši paslauga apima siuntos pristatymą tik į Amway/ABG sandėlį Lenkijoje per tarpinį sandėlį:
**Amway Warehouse ABG,
Terminalo g. 7
Biruliškės, Kauno r. sav.
Kaunas LT – 54469
Lithuania**
4. Šiuo būdu išsiųstos siuntos bus pristatytos į **Amway/ABG sandėlį** per 3-7 darbo dienas nuo jų išsiuntimo dienos.
5. Kad siuntos grąžinimas būtų užregistruotas Amway Lenkija sistemoje, būtina kartu su siunta pristatyti reikalingus dokumentus: pirkimo patvirtinimą (faktūrą) ir užpildytą formą, kurią galima atsisiųsti iš AOL (**Verslo Centras/ Biblioteka/Formos/ Grąžinimo forma**).

Jeigu turite klausimų, susisiekite su vietiniu DPD administraciniu biuru Lietuvoje.